

Reklamačný protokol

!!! Pre reklamáciu poškodenia produktu pri preprave externou prepravnou spoločnosťou prosím volajte, príp. zašlite e-mail na adresu: eshop@tomek-naradie.sk. Vyplnený formulár prosím zašlite späť e-mailom na adresu: reklamacia@tomek-naradie.sk.
V prípade, že nemôžete formulár vyplniť priamo v počítači, je potrebné ho vytlačiť, doplniť údaje, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedený e-mail, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.

Adresát:

Internetový obchod: www.tomek-naradie.sk
Spoločnosť: Tomek náradí s. r. o.
So sídlom: Brněnská 497/27b, 682 01 Vyškov
IČ: 10836501
DIČ: CZ10836501
E-mail: reklamacia@tomek-naradie.sk
Telefónne číslo: +420 727 961 357

Reklamovaný tovar: _____

Číslo objednávky (VS platby): _____

Číslo faktúry:* _____

Dátum objednania tovaru:* _____

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Kontaktný telefón (podľa vzoru +420 123 456 789): _____

Kontaktný e-mail: _____

Evidenčné číslo (s/n):* _____

Typ závady: _____

Presný popis závady: _____

Požiadavka na vyriešenie: _____

Dátum podania reklamácie: _____

* - Nepovinný údaj

.....
Podpis spotrebiteľa

Dátum prijatia reklamácie do servisu (nevypíňajte prosím): _____